

ОТЧЁТ
о выполнении планов
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» пгт Ильского МО Северский район,
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте образовательной организации полной информации	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	01.06.2019 г.	Дягиль Ирина Михайловна, заведующая МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» пгт Ильского	Приведена в соответствие информация о деятельности ОО, размещённой на официальном сайте ДОО и на информационном стенде	30.05.19
Размещение информации в специальных областях Интернет, к которым	Для облегчения поиска информации на сайте организации предусмотреть функцию	01.06.2019 г.	Дягиль Ирина Михайловна, заведующая МБДОУ ЦРР-ДС № 15	На официальном сайте предусмотрена функция «Поиск» для облегчения поиска	31.05.19

может не быть доступа у посетителей сайта	«Поиск»		«Берёзка» пгт Ильского	информации	
Недостаточное взаимодействие с помощью электронных сервисов	С целью улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов создать на сайте организации несколько дистанционных способов взаимодействия, например, раздел «Обращение граждан», в котором представить информацию о порядке обращения граждан, лиц ответственных за внешнее взаимодействие, с указанием ФИО и должности, предусмотреть возможность автоматической рассылки информации о ходе рассмотрения обращения.	31.12.2019 г.	Дягиль Ирина Михайловна, заведующая МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» пгт Ильского	Разработан план создания нескольких дистанционных способов взаимодействия с помощью электронных серверов	До 01.02.20г
2. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	Повысить уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.	31.12.2019 г.	Дягиль Ирина Михайловна, заведующая МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» пгт Ильского	- Разработан План повышения доступности образовательных услуг в ДОО для инвалидов с2018-2020гг	28.06.19г.

				- Проведено ряд мероприятий по обеспечению доступности: устройство пандусов, установка вывесок с шрифтом брайля	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Отсутствие периодичности мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	Определить периодичность мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации и график представления данных на сайт	01.06.2019 г.	Дягиль Ирина Михайловна, заведующая МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» пгт Ильского	Определена периодичность проведения мониторинга удовлетворённости родителей доброжелательностью, вежливостью работников ОО: 2 раза в год. Утверждён график предоставления данных на сайт.	30.05.19
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствие периодичности мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг	Определить периодичность мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) условиями оказания услуг и график представления данных на сайт	01.06.2019 г.	Дягиль Ирина Михайловна, заведующая МБДОУ ЦРР-ДС № 15 «Берёзка» пгт Ильского	Определена периодичность проведения мониторинга удовлетворённости родителей условиями оказания услуг и график представления данных на сайт	30.05.19

Руководитель МБДОУ ЦРР-ДС «Берёзка»



Дягиль И.М.

